

Приложение 4.5
К программе СПО специальности 15.02.12
«Монтаж, техническое обслуживание и ремонт
промышленного оборудования (Строительство
и жилищно-коммунальное хозяйство)»

**Рабочая программа учебной дисциплины
«ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

ЕКАТЕРИНБУРГ
2023 Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство).

Программа учебной дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания ГАПОУ СО "Екатеринбургский монтажный колледж" на 2023-24 учебный год

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения обязательной части цикла студент должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

Изучение дисциплины направлено на формирование **общих компетенций**, включающих в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

Изучение дисциплины направлено на формирование **личностных**

результатов:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны;

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций;

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих;

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»;

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России;

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях;

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности;

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства;

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно-сложных или стремительно меняющихся ситуациях;

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой;

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры;

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания;

ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности;

ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость;

ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий;

ЛР 16 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ЛР 17 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747);

ЛР 18 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ЛР 19 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ЛР 20 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ЛР 21 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747);

ЛР 22 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие с учётом актуальной экономической ситуации Свердловской области;

ЛР 23 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ЛР 24 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа Минпросвещения России от 17.12.2020 N 747);

ЛР 25 Активно применяющий полученные знания на практике;

ЛР 26 Способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения;

ЛР 27 Проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям народов России и других государств, способности к межнациональному и межконфессиональному согласию.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **64** часа,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **56** часов;

самостоятельной работы обучающегося **8** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
В том числе:	
теоретические занятия	36
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачёта</i>	2

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
«Психология общения»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Объём часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
Раздел I Теоретические основы психологии и социальной психологии.		14	ОК01-ОК06; ЛР1-5	
	Содержание учебного материала:	8/4/2		
	1.	<i>Изучение государственных символов Российской Федерации и истории их возникновения.</i> Психология как наука о человеке. Необходимость психологических знаний. Психологические процессы, происходящие в мозге		2
	2.	Строение психики. Соотношение сознания и бессознательного. Эго, Ид. Базовые инстинкты. Понятие сублимации.		2
	3.	Социальная психология как отрасль психологии. Задачи и методы социальной психологии.		2
	4.	Понятия «Организм», «Личность», «Индивид». «Пол», «Возраст», «Темперамент», «Психотип». Социальная адаптация.		2
		Практическое занятие. Определение особенностей личности: темперамента, психотипа, интеллектуального потенциала		2
		Практическое занятие. Четыре типа темперамента по Гиппократу. Самостоятельная работа. Психологические явления: эмоции, способности. Темперамент и его влияние на характер человека.		2
Раздел II Социальная психология общения		8	ОК01-ОК06; ЛР6-8	
	Содержание учебного материала:	4/2/2		
	1.	Общение-феномен социальной психологии. Три типа общения, структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная.		2
	2.	Коммуникативные барьеры. Виды социального взаимодействия. Практическое занятие. Виды социального взаимодействия.		2

		Самостоятельная работа. Пирамида Маслоу. Гендерный аспект в общении.	2	
Раздел III Психология социальных групп			10	ОК01-ОК06; ЛР9-12
		Содержание учебного материала:	6/2/2	
	1.	Группа как социально-психологический феномен. Малая группа. Классификация групп. Психологические процессы в группе.	2	
	2.	Психология больших социальных групп. Социальные классы. Этнические группы.	2	
	3.	Межгрупповые отношения. Толерантность в межнациональных отношениях.	2	
		Практическое занятие. Формирование лидерских качеств. Способность к инновациям.	2	
	Самостоятельная работа. Понятия «Ментальность», «Национальный характер», «Традиции». Лидер, лидерство в группе. Черты лидера.	2		
Раздел IV Социальная психология личности			14	ОК01-ОК06; ЛР13-16
		Содержание учебного материала:	6/6/2	
	1.	Социально-психологический портрет личности. Типы личности. Понятия «Индивидуальность».	2	
		Практическое занятие. Темперамент и его влияние на формирование личности, самооценка.	2	
	2.	Социализация личности. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Саморазвитие, разрушение личности.	2	
		Практическое занятие. Четыре капитала человека. Психологические основы имиджологии. Виды имиджа.	2	
	3.	Методы и стили разрешения конфликтов. Профилактика конфликтных ситуаций	2	
		Практическое занятие. Мотивы трудовой деятельности человека. Способность инновации.	2	
	Самостоятельная работа. Типы личности: операционалисты, манипуляторы, тактики, стратеги, актуализаторы. Публичный образ, имидж. Жизненные планы личности.	2		
Раздел V Прикладные отрасли социальной психологии			12	ОК01-ОК06; ЛР17-21
		Содержание учебного материала:	10/2/-	
	1.	Социальная психология семьи. Функции семьи. Особенности современной семьи. Семейные ценности.	2	
	2.	Психология асоциального поведения. Виды отклоняющегося поведения: девиантное, делинквентное, аномальное. Коррекция асоциального поведения.	2	
	3.	Социальная природа конфликта. Виды конфликтов. Методы и стили разрешения конфликтов. Профилактика конфликтных ситуаций	2	

	4.	Стресс как следствие конфликтов. Понятие «Здоровый образ жизни».	2	
	5.	Слагаемые успешной личности. Значение составляющих успеха: здоровье, образование, имидж.	2	
		Практическое занятие. Репутация- капитал личности. Психология публичного выступления. Формирование компетенций: гражданственности, здоровьесбережения.	2	
Раздел VI Значение труда в жизни человека			4	ОК01-ОК06; ЛР22-27
	Содержание учебного материала:		2/2/-	
	1.	Трудовая потребность, необходимость, обязанность человека. Психология профессии.	2	
		Практическое занятие. Определение особенностей личности: интеллектуального потенциала	2	
Дифференцированный зачет			2	
			<i>Всего</i>	64

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета **литературы и русского языка**.

Оснащение кабинета:

Парты-15 шт., стулья-30шт., доска для письма маркером-1 шт., рабочее место преподавателя-1 шт., трибуна-1 шт., стеллажи для хранения УМК, шкафы для хранения книг, альбомов; УМК по дисциплинам; телевизор-1 шт., видеофильмы.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для СПО / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 442 с.
2. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие для СПО / Л.Д. Столяренко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 219 с.
3. Сухов, А.Н. Социальная психология: Учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.Н. Сухов. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 240 с.

Интернет-ресурсы

1. «Psyjournals» [Электронный ресурс]: портал психологических изданий. – Режим доступа: http://psyjournals.ru/journal_catalog/index.shtml
2. "Psychology.ru"[Электронный ресурс]: портал психологических изданий. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
3. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
4. Институт психологии Российской академии наук. «Социальная и экономическая психология»: электронный журнал – Режим доступа: <http://soc-econom-psychology.ru>

Дополнительная литература

1. Алтунина, И.Р. Социальная психология: Учебник / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 427 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник / Г.М. Андреева. - М.: Аспект-Пресс, 2016. - 363 с.
3. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
4. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; Пер. с англ. З.С. Замчук.. - СПб.: Питер, 2013. - 800 с.
5. Морозов, А.В. Социальная психология: Учебник / А.В. Морозов. - М.: Академический проект, 2013. - 335 с.
6. Немов, Р.С. Социальная психология: Учебное пособие / Р.С. Немов, И.Р. 41. Соснин, В.А. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: Форум, 2013. - 336 с.

7. Социальная психология: Учебник. / Под ред. А.М. Столяренко. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 511 с.
8. Социальная психология: Учебное пособие / Под ред. А.Н. Сухова. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 615 с.
9. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.
10. Шуванов, В.И. Социальная психология управления: Учебник. / В.И. Шуванов. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 463 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов усвоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимся индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: <ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Дифференцированный зачет
Знания: <ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– виды социальных взаимодействий;– роли и ролевые ожидания в общении;– механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	